
● ● ● clés pour une communication efficace ●

objectifs

S'approprier les techniques de base en communication pour s'exprimer sans agressivité, mieux gérer et reconnaître ses émotions et celles des autres, donner un feedback de qualité, dire les choses quand c'est nécessaire avec assertivité et intelligence émotionnelle.

contenu

- Comment décoder le langage verbal et non verbal de notre interlocuteur et adapter le nôtre ?
- Comment donner un feedback qui nourrit en retour ?
- Comment poser les questions ?
- Comment dire les choses avec assertivité pour ne pas blesser ?
- Comment développer des relations positives de travail ?

public

Offre destinée à toute institution, équipe ou entreprise intéressée

Max. 12 participant-e-s

dates, durée

Formation organisée à la demande et sur mesure (après analyse des besoins), durée à déterminer (sur un ou plusieurs jours avec accompagnement possible)

tarifs

Selon contrat

intervenant

Olivier Tilleux
olivier.tilleux@effe.ch

information

info@effe.ch