



espace de formations fachstelle für erwachsenenbildung

rue Sessler 7/Sesslerstrasse 7

2502 Biel/Bienne

032 322 66 02

www.effe.ch

info@effe.ch

Gestion de conflits

Les conflits font partie intégrante de la vie au sein d'une entreprise, d'une institution ou d'une association. Ils entravent les activités, entraînent une surcharge objective et émotionnelle et en même temps contiennent un potentiel de changement. Comprendre le conflit, ses causes, sa nature, les enjeux des protagonistes (les siens comme ceux des autres) permet de mieux vivre ces situations et, par une gestion appropriée, de trouver une issue constructive pour chaque partie.

objectifs

Prendre conscience de sa propre représentation des conflits
Apprendre à analyser les conflits à partir de leur historique, de leur nature et des enjeux des différents acteurs
Etre sensibilisé-e à quelques méthodes de gestion de conflit (médiation et négociation)
S'approprier des outils pour développer des compétences sociales et des stratégies de résolution de conflit

contenu

Les conflits et leur potentiel
Les différents types de conflits
L'escalade du conflit
Les styles de comportements face aux conflits
Les outils de communication dans la gestion de conflit
La négociation et la médiation comme modes de gestion de conflit

moyens

Analyses de cas, jeux de rôles et mises en situation
Echanges de pratiques et apports théoriques

public cible

Toute personne amenée à gérer des conflits dans son contexte professionnel (personnel encadrant, chefs de service, RH, formateur-trice-s, enseignant-e-s).
Max. 12 participant-e-s

dates et durée

Prochaines dates sur demande
2 jours

formateur

Olivier Tilleux, formateur d'adultes

prix

CHF 500.-