

---

# ● ● ● formation continue « conflits : comment faire ? » ●

comprendre le conflit, ses causes, sa nature, les enjeux des protagonistes permet de mieux vivre ces situations et, par une gestion appropriée, de trouver une issue constructive pour chaque partie

## objectifs

- cerner ma propre représentation du conflit
- analyser le conflit à partir de son historique, sa nature et ses enjeux
- découvrir et expérimenter des méthodes pour aborder les conflits
- identifier des stratégies de résolution dans des situations vécues

## contenu

- les conflits et leur potentiel, les différents types de conflits et l'escalade du conflit
- les outils de communication dans la gestion de conflit
- la négociation comme mode de gestion de conflit
- 1 heure de coaching de suivi après la formation en individuelle

## moyens

- analyses de cas, jeux de rôles et mise en situation
- échanges de pratiques et apports théoriques

## public cible

toute personne amenée à gérer des conflits dans son contexte professionnel

## dates

samedi 1er juin 2024, de 9h00 à 16h30  
y compris 1 heure de coaching de suivi, ultérieurement à la formation en individuelle

## lieu

espace de formations fachstelle für erwachsenenbildung  
rue Jean-Sessler 7  
2502 Bienne

## formatrice

Catherine Corbaz, formatrice d'adultes

## nombre de participant-es

de 8 à 12 personnes

## tarif

chf 480.-

- les frais d'inscription, de formation, de support de cours et 1h de coaching individuel sont inclus.
- la totalité des frais doit être versée avant le début de la formation.